OFICIÁLNÍ PRÁVNÍ DOKUMENT SPOLEČNOSTI

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Identifikace správce osobních údajů:

Společnost: Střechy Planá s.r.o.

IČO: 26042363 | **DIČ:** CZ26042363

Sídlo: Pionýrská 131, 391 11 Planá nad Lužnicí

Spisová značka: Krajský soud v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 10729

E-mail: strechyplana@volny.cz / info@strechyplana.cz

Telefon: +420 602 153 585 / +420 381 291 002

1. Úvodní ustanovení

Společnost **Střechy Planá s.r.o.** (dále jen „Správce“) si vysoce váží Vaší důvěry a klade maximální důraz na bezpečnost, zákonnost a transparentnost při zpracování osobních údajů svých zákazníků, obchodních partnerů, dodavatelů a návštěvníků webových stránek. Tyto Zásady ochrany osobních údajů informují subjekty údajů o tom, jaké osobní údaje Správce shromažďuje, za jakým účelem, na základě jakých právních titulů, po jakou dobu je uchovává a jaká konkrétní práva náleží fyzickým osobám dle platné legislativy České republiky a Evropské unie.

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které mu sami poskytnete v souvislosti s odesláním poptávky, telefonickým či e-mailovým kontaktem, uzavřením smlouvy o dílo nebo při osobním jednání:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, titul, případně obchodní firma, IČO a DIČ u podnikajících fyzických osob (OSVČ).
- **Kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací a fakturační adresa, adresa místa realizace stavby či montáže střešního pláště.
- **Údaje o poptávce a zakázce:** technická specifikace střechy, projektová a výkresová dokumentace, fotodokumentace stávajícího stavu, zaměření stavby, cenové kalkulace a vzájemná korespondence.
- **Fakturační a platební údaje:** bankovní spojení, číslo účtu, vystavené daňové doklady, přehled plateb a záloh.

3. Účely, právní základy a doby uchování osobních údajů

Veškeré zpracování osobních údajů probíhá výhradně v souladu s článkem 6 Nařízení GDPR na základě následujících právních titulů:

Účel zpracování	Právní základ (titul dle GDPR)	Doba uchování údajů
Vyřízení poptávky a kalkulace Odpověď na kontaktní formulář, e-mail, telefonát, bezplatná konzultace, zaměření a příprava cenové nabídky střechy.	**Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** Provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.	Po dobu trvání jednání o zakázce, nejdéle 12 měsíců od odeslání cenové nabídky, nedojde-li k uzavření smlouvy.
Plnění smlouvy o dílo Realizace dodávky a montáže střechy, pokrývačské, tesařské a klempířské práce, pronájem plošiny, předání díla a fakturace.	**Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** Splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.	Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po celou dobu záruční lhůty za jakost díla (zpravidla 5 až 10 let dle druhu krytiny).
Plnění zákonných povinností Vedení účetnictví, správa daňových dokladů a zákonná archivace dle právních předpisů České republiky.	**Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** Plnění právní povinnosti (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).	Po dobu 10 let následujících po roce, v němž došlo k uskutečnění zdanitelného plnění, jak vyžadují daňové zákony ČR.
Oprávněný zájem Správce Obrana a uplatňování právních nároků firmy, evidence reklamací a řešení případných pojistných událostí.	**Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** Oprávněný zájem Správce na ochraně vlastních právních nároků a majetku.	Po dobu běhu zákonných promlčecích lhůt (obecně 3 až 5 let od ukončení záruční doby nebo vzniku škodní události).

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje subjektů údajů jsou předávány třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu a výhradně prověřeným smluvním partnerům (zpracovatelům), kteří garantují plný soulad s Nařízením GDPR:

- Externí certifikovaná daňová a účetní kancelář zajišťující zákonné zpracování účetní a daňové agendy;
- Poskytovatelé webhostingu, správy e-mailových serverů a IT infrastruktury;
- Spediční partneři a výrobci krytin při přímém závozu palet materiálu na stavbu zákazníka;
- Orgány veřejné moci (finanční úřady, soudy, policie ČR) pouze v případech, kdy to Správci přímo ukládá zákon.

Správce **nepředává** osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) ani žádným mezinárodním organizacím.

5. Práva subjektů údajů

Dle Nařízení GDPR máte jako subjekt údajů následující garantovaná práva, která můžete u Správce kdykoliv uplatnit:

1. **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** Máte právo získat od Správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracovává, a právo na kopii zpracovávaných údajů.
2. **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné nebo doplnil neúplné osobní údaje.

3. **Právo na výmaz / právo být zapomenut (čl. 17 GDPR):** Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely nebo odpadl právní titul pro jejich zpracování (a nebrání tomu zákonná archivační povinnost).
4. **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** V případech stanovených článkem 18 GDPR můžete požadovat dočasné omezení zpracování Vašich údajů.
5. **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
6. **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** Pokud údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování.
7. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich údajů došlo k porušení právních předpisů, máte právo obrátit se na dozorový úřad České republiky:
   Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Web: www.uoou.gov.cz, E-mail: posta@uoou.gov.cz

6. Technické a organizační zabezpečení

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů:

- V elektronické podobě: šifrovaný přenos (HTTPS/SSL), hesla a dvoufaktorové ověřování pro přístup k e-mailu a správě, antivirová a firewallová ochrana systémů.
- V listinné podobě: uzamčené archivy a kanceláře v sídle firmy, řízený fyzický přístup pouze pověřenými pracovníky.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou veřejně přístupné na webových stránkách www.strechyplana.cz a nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2024.